



September 24, 2020

Dear Lawrence families:

The Frontline Health Portal is now live! You are required to complete the “Daily COVID-19 Health Check” form for all children prior to the start of each school day they will be attending in-person instruction.

Please follow the steps below to create your account.

REGISTER

Registration can be completed via our Mobile or Desktop application.

- For Mobile, please go to the Apple App Store or Android Apps on Google Play, search for *Frontline Health Portal*, and download the app.
- As a Desktop user, please select the following link to access the registration portal:

https://app.HealthOfficePortal.com/SHM_Lawrence_Union_Free_School_District/Portal/Login.aspx

You will need to register as a family with your personal email that you provided to the school district.

Complete the following steps to continue your registration:

- Enter your email.
- Enter a new password and confirm the new password in the Confirm Password field.
- Re-type the Captcha (mix of letters and numbers intended to distinguish human from machine input), then click the “**Register**” button.
- You will see a red confirmation message, indicating that a verification email has been sent with the Subject: “Confirm Frontline Health Portal account.” **(Please check your email’s spam folder if you have not received the email in 10-15 minutes.)**
- Within that verification email, there will be a link to finish activating your account.
- Click on this link to go to the Portal Terms of Use. Follow the eSignature instructions. (Be sure to leave out any space(s) between /S/ and your name.) Click the checkbox beside “I agree” and select the “**Verify**” button to complete the email verification process.
- Next, you will see a green message stating that your account has been activated.

Use the Health Portal Login link provided to login to your account:

- Use your email and the password you’ve set.
- You will be prompted to register your children to your account. You will need to provide the following information for each child:
 - Student Last Name
 - **Student School ID (as designated by the District)**
 - Student Birthdate
- To register additional children, remain on the “Home” tab, click on “**Add Person**,” and continue this step until all your children are registered.

Your new Frontline Health Portal is now active and ready for use!

Having trouble? E-mail HealthPortalHelp@lawrence.org

24 de septiembre del 2020

Estimadas familias de Lawrence:

¡El Frontline Health Portal ya está disponible! Se requiere que complete el “Cuestionario diario de la salud COVID-19” para todos los niños antes que se presenten a la escuela sabiendo que asistirán a la instrucción en persona.

Por favor siga los pasos a continuación para crear su cuenta.

REGISTRARSE

El registro se puede completar a través de nuestra aplicación móvil o de escritorio.

- Para dispositivos móviles, vaya a la tienda de aplicaciones de teléfono Apple o las aplicaciones de Android en Google Play, y busque la aplicación de **Frontline Health Portal** y descargue la aplicación a su teléfono celular.
- Si usa su computadora, seleccione el siguiente enlace para acceder al portal de registro:
https://app.HealthOfficePortal.com/SHM_Lawrence_Union_Free_School_District/Portal/Login.aspx

Deberá registrarse como familia con el correo electrónico personal que proporcionó al distrito escolar.

Complete los siguientes pasos para continuar con su registro:

- Introduce tu correo electrónico.
- Ingrese una nueva contraseña y confirme la nueva contraseña en el campo Confirmar contraseña.
- Vuelva a escribir el Captcha (combinación de letras y números destinados a distinguir si eres una persona o maquina), luego haga clic en el botón "Registrarse".
- Verá un mensaje de confirmación rojo, que indica que se envió un correo electrónico de verificación con el Asunto: "Confirme la cuenta del portal de salud de Frontline". **(Revisar el buzón de correo electrónico o la carpeta de “correo no deseado” de su email si no ha recibido el correo electrónico en 10-15 minutos).**
- Dentro de ese correo de verificación, habrá un enlace para finalizar la activación de su cuenta.
- Haga clic en este enlace para ir a los Términos de uso del portal. Siga las instrucciones de firma electrónica. (Asegúrese de omitir cualquier espacio (s) entre / S / y su nombre.) Haga clic en la casilla de verificación junto a "Acepto" y seleccione el botón "**Verificar**" para completar el proceso de verificación por correo electrónico.
- Luego, verá un mensaje verde que indica que su cuenta ha sido activada.

Utilice el enlace de inicio de sesión del portal de salud proporcionado para iniciar sesión en su cuenta:

- Utilice su correo electrónico y la contraseña que ha establecido.
- Se le pedirá que registre a sus hijos en su cuenta. Deberá proporcionar la siguiente información para cada niño:
 - Apellido del estudiante
 - Número de Identificación del estudiante “ID” (asignado por el distrito)
 - Fecha de nacimiento del estudiante
- Para registrar niños adicionales, permanezca en la pestaña "Inicio", haga clic en "Agregar persona" y continúe este paso hasta que todos sus hijos estén registrados.

¡Su nuevo Portal de Salud de Frontline ya está activo y listo para usar!

¿Tiene problemas? Envíe un correo electrónico a HealthPortalHelp@lawrence.org

