






# Área de supervisión de Orange-Ulster BOCES SERVICIO DE INTERNET GRATUITO AL



Los siguientes proveedores de servicios de Internet en el área de supervisión de Orange-Ulster BOCES brindan acceso gratuito a Internet a quienes lo necesiten con el propósito de aprender a distancia, en los términos descritos, durante cierre de escuelas debido a la pandemia de Coronavirus (COVID-19).



**TENGA EN CUENTA QUE ESTAS EMPRESAS ESTÁN EXPERIMENTANDO UNA ALTA DEMANDA POR SUS SERVICIOS EN ESTE MOMENTO. ESPERE TIEMPOS DE ESPERA LARGOS AL CONTACTAR CON UN PROVEEDOR.**

Empresa	Términos de la/ Información de contacto
	<p><b>Xfinity WiFi gratuito:</b> los puntos de acceso WiFi de Xfinity ubicados en todo el país estarán disponibles para cualquier persona que los necesite de forma gratuita, incluidos los suscriptores de Internet que no sean Xfinity. Para ver un mapa de los puntos de acceso WiFi de Xfinity cerca de su hogar, visite <a href="http://www.xfinity.com/wifi">www.xfinity.com/wifi</a>. Los consumidores en casa deben buscar y seleccionar un nombre de red "xfinitywifi", si aparece en la lista de puntos de acceso disponibles y luego iniciar un navegador.</p> <p><b>Sin desconexiones ni cargos por pagos atrasados:</b> no desconectaremos el servicio de Internet de un cliente ni evaluaremos los cargos por pagos atrasados si se comunican con nosotros y nos informan que no pueden pagar sus facturas durante este período. Nuestros equipos de atención estarán disponibles para ofrecer opciones de pago flexibles y pueden ayudar a encontrar otras soluciones.</p> <p><b>Promoción de Internet gratuita de Internet Essentials para nuevos clientes elegibles:</b> aquellos que presenten su solicitud antes del 30 de abril de 2020 y estén aprobados recibirán automáticamente 60 días de acceso gratuito a Internet durante la promoción. Después de la promoción, se aplican tarifas regulares. La tarifa actual de Internet Essentials es de \$ 9.95 por mes más impuestos, a menos que desconecte su servicio.</p> <p><b>Puede calificar para la promoción si:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vive en un área donde el Servicio de Internet de Comcast está disponible.</li> <li>• Son elegibles para programas de asistencia pública como el Programa Nacional de Almuerzos Escolares, asistencia de vivienda, Medicaid, SNAP, SSI y otros.</li> <li>• No es un cliente existente de Comcast y no se ha suscrito a Internet de Comcast en los últimos 90 días.</li> </ul> <p><b>Para aplicar, visite <a href="http://www.internetessentials.com">www.internetessentials.com</a>.</b> El sitio web accesible también incluye la opción de video chat con agentes de servicio al cliente en lenguaje de señas americano. También hay dos números de teléfono dedicados <b>1-855-846-8376 para inglés y 1-855-765-6995 para español.</b></p>
	<p><b>Para aliviar la tensión en este momento desafiante, a partir del lunes 16 de marzo, Charter se compromete a lo siguiente durante 60 días:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Charter abrirá sus puntos de acceso Wi-Fi en nuestra huella para uso público.</li> <li>• Spectrum no tiene límites de datos ni tarifas ocultas.</li> </ul> <p><b>Crédito de Educación Remota COVID-19:</b> a partir del lunes 16 de marzo, ofreceremos acceso gratuito a Internet y WiFi durante 60 días para los nuevos hogares que califican para estudiantes de Pre-K a 12, estudiantes universitarios y maestros que actualmente no tienen Internet o WiFi Servicio. Este descuento se aplicará como crédito por los primeros dos meses de servicios de internet. No aplicaremos ningún cargo por instalación o prepago para ayudarlo a comenzar.</p> <p><b>Puede calificar para esta oferta si:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiene un estudiante en edad de calificar en su dirección de servicio con necesidades educativas remotas</li> <li>• No se ha suscrito a nuestros servicios de Internet en los últimos 30 días</li> </ul> <p><b>Llame al 1-855-243-8892, 1-844-488- 8395 para suscribirse a esta oferta o visite <a href="http://www.spectrum.net/support/internet/coronavirus-internet-offer-students">www.spectrum.net/support/internet/coronavirus-internet-offer-students</a></b></p>
	<p><b>A partir del lunes 16 de marzo de 2020, Altice USA se ha comprometido durante los próximos 60 días a:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• no finalizar servicio de banda ancha y voz a clientes residenciales o de pequeñas empresas debido a su incapacidad para pagar sus facturas debido a las interrupciones causadas por la pandemia de coronavirus;</li> <li>• renunciar a cualquier cargo por atraso en el que incurran los clientes residenciales o de pequeñas empresas debido a sus circunstancias económicas relacionadas con la pandemia de coronavirus; y</li> <li>• abra nuestros puntos de acceso WiFi a cualquier estadounidense que los necesite.</li> </ul> <p><b>Internet Altice Advantage gratis por 60 días:</b> para hogares elegibles con K-12 y / o estudiantes universitarios que pueden ser desplazados debido al cierre de escuelas y que actualmente no tienen acceso a Internet en el hogar, ofrecemos nuestra solución de Internet Altice Advantage gratis por 60 días para cualquier nuevo hogar del cliente dentro de nuestra huella. Después de que vencen sus primeros dos meses gratuitos, puede cancelar el servicio (que puede hacer en cualquier momento) o mantenerlo como un cliente de Internet Altice Advantage que paga regularmente.</p> <p><b>Llame al 1-866-200-9522 o visite <a href="http://www.alticeadvantageinternet.com">www.alticeadvantageinternet.com</a> para obtener más información.</b></p>

3/31/20

