

Nutrition Services – Civil Rights Complaint Procedures for Child Nutrition Programs

North Franklin School District is a sponsor of the United States Department of Agriculture (USDA) Food and Nutrition Services' (FNS) Child Nutrition Programs, including the National School Lunch Program (NSLP) at all schools in the district. The North Franklin School District provides benefits to all eligible individuals without discrimination in accordance with Federal civil rights laws and USDA policy, as governed by [FNS Instruction 113-1](#). The USDA, its Agencies, offices, and employees, and institutions participating in or administering USDA programs are prohibited from discriminating based on race, color, national origin, age, sex, and disability.

Program participants who feel they have been discriminated against while participating in the Child Nutrition Programs, including during the serving of meals, will be instructed to contact the Executive Director of Business Services at (509) 222-5040 for procedures to voice their complaint. All complaints alleging discrimination on the basis of race, color, national origin, age, sex, or disability, either written or verbal, must be processed within the established time frames.

Right to File

Any person or representative alleging discrimination based on a prohibited basis has the right to file a complaint within **180 days** of the alleged discriminatory action. Only the Secretary of Agriculture may extend this time under special circumstances. The complainant must be advised of confidentiality and Privacy Act applications. The Executive Director of Business Services will not attempt to resolve the complaint themselves, without first providing the complainant with information on how they can file a complaint.

Forms

The Executive Director of Business Services will provide, all persons wishing to file a complaint, instructions on where to obtain the [USDA Program Discrimination Complaint Form](#) online or where they can obtain a hard copy. However, use of this form will not be a prerequisite for acceptance of the complaint.

Individuals who are deaf, hard of hearing or have speech disabilities may contact USDA through the Federal Relay Service at (800) 877-8339; or (800) 845-6136 (Spanish) for assistance in filing a complaint.

Filing a Complaint

The Executive Director of Business Services will provide instructions to the complainant on where to forward the completed [USDA Program Discrimination Complaint Form](#) by:

- Mail: 1400 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20250-9410;
- Fax: (202) 690-7442; or
- Email: program.intake@usda.gov.

Verbal Complaints

In the event a complainant wishes to make the allegations verbally or in person and refuses or is not inclined to place such allegations in writing, the Executive Director of Business Services will write up the elements of the complaint for the complainant utilizing the [USDA Program Discrimination Complaint Form](#).

Acceptance of Written or Verbal

All complaints received by the Executive Director of Business Services, written or verbal, will be forwarded to the U.S. Department of Agriculture, Office of the Assistant Secretary for Civil Rights (OCR). Anonymous complaints will be handled as any other complaints, to the extent feasible, based on available information. Complaints will be forwarded to OCR via:

- Mail: 1400 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20250-9410;
- Fax: (202) 690-7442; or
- Email: program.intake@usda.gov.

State Agency Notification

If the Executive Director of Business Services is notified that a program participant has filed a Civil Rights complaint or they have filed a complaint on behalf of a program participant, they will notify their program specialist at the Office of the Superintendent of Public Instruction (OSPI), Child Nutrition. The Executive Director of Business Services will provide information as requested by OSPI during the OCR investigation of the complaint.

USDA Non-Discrimination Statement

In accordance with Federal civil rights law and U.S. Department of Agriculture (USDA) civil rights regulations and policies, the USDA, its Agencies, offices, and employees, and institutions participating in or administering USDA programs are prohibited from discriminating based on race, color, national origin, sex, disability, age, or reprisal or retaliation for prior civil rights activity in any program or activity conducted or funded by USDA.

Persons with disabilities who require alternative means of communication for program information (e.g. Braille, large print, audiotape, American Sign Language, etc.), should contact the Agency (State or local) where they applied for benefits. Individuals who are deaf, hard of hearing or have speech disabilities may contact USDA through the Federal Relay Service at (800) 877-8339. Additionally, program information may be made available in languages other than English.

To file a program complaint of discrimination, complete the [USDA Program Discrimination Complaint Form](http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html), (AD-3027) found online at: http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html, and at any USDA office, or write a letter addressed to USDA and provide in the letter all of the information requested in the form. To request a copy of the complaint form, call (866) 632-9992. Submit your completed form or letter to USDA by:

- (1) Mail: U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights 1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410;
- (2) Fax: (202) 690-7442; or
- (3) Email: program.intake@usda.gov.

This institution is an equal opportunity provider and employer.

Servicios de Nutrición: Procedimientos de quejas de derechos civiles para programas de nutrición infantil

El Distrito Escolar de North Franklin patrocina los Programas de Nutrición Infantil (FNS) del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA), incluido el Programa Nacional de Almuerzos Escolares (NSLP) en todas las escuelas del distrito. El Distrito Escolar de North Franklin brinda beneficios a todas las personas elegibles sin discriminación de acuerdo con las leyes federales de derechos civiles y la política del USDA, según se rige por la Instrucción [113-1 de FNS](#). El USDA, sus agencias, oficinas y empleados, y las instituciones que participan o administran programas del USDA tienen prohibido discriminar por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, sexo y discapacidad.

Los participantes del programa que sientan que han sido discriminados mientras participaban en los Programas de Nutrición Infantil, incluso durante el servicio de comidas, recibirán instrucciones de comunicarse con el Director Ejecutivo de Servicios Comerciales al (509) 222-5040 para conocer los procedimientos para expresar su queja. Todas las quejas que aleguen discriminación por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, sexo o discapacidad, ya sea verbal o escrita, deben procesarse dentro de los plazos establecidos.

Derecho a presentar

Cualquier persona o representante que alegue discriminación por motivos prohibidos tiene derecho a presentar una queja dentro de los 180 días posteriores a la supuesta acción discriminatoria. Solo el Secretario de Agricultura puede extender este tiempo bajo circunstancias especiales. Se debe informar al denunciante sobre las aplicaciones de la Ley de privacidad y confidencialidad. El Director Ejecutivo de Servicios Comerciales no intentará resolver la queja por sí mismo, sin antes proporcionar al demandante información sobre cómo puede presentar una queja.

Formularios

El Director Ejecutivo de Servicios Comerciales proporcionará, a todas las personas que deseen presentar una queja, instrucciones sobre dónde obtener la formularios, [USDA Program Discrimination Complaint Form](#) en línea o donde pueden obtener una copia impresa. Sin embargo, el uso de este formulario no será un requisito previo para la aceptación de la queja. Las personas sordas, con problemas de audición o con discapacidades del habla pueden comunicarse con el USDA a través del Servicio Federal de Retransmisión al (800) 877-8339; o al (800) 845-6136 (español) para obtener ayuda para presentar una queja.

Presentar una queja

El Director Ejecutivo de Servicios Comerciales proporcionará instrucciones al denunciante sobre dónde enviar el [USDA Program Discrimination Complaint Form](#) por:

- Correo: 1400 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20250-9410;
- Fax: (202) 690-7442; or
- Email: program.intake@usda.gov.

Quejas Verbales

En el caso de que un demandante desee hacer las acusaciones verbalmente o en persona y se niegue o no esté dispuesto a hacer dichas acusaciones por escrito, el Director Ejecutivo de Servicios Comerciales redactará los elementos de la denuncia para el denunciante utilizando el [USDA Program Discrimination Complaint Form](#).

Aceptación de escrito o verbal

Todas las quejas recibidas por el Director Ejecutivo de Servicios Comerciales, escritas o verbales, se enviarán a la Oficina del Subsecretario de Derechos Civiles (OCR) del Departamento de Agricultura de EE. UU. Las quejas anónimas se manejarán como cualquier otra queja, en la medida de lo posible, según la información disponible. Las quejas se enviarán a OCR a través de:

- Correo: 1400 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20250-9410;
- Fax: (202) 690-7442; or
- Email: program.intake@usda.gov.

Notificación de la agencia estatal

Si se notifica al Director Ejecutivo de Servicios Comerciales que un participante del programa ha presentado una queja de derechos civiles o que ha presentado una queja en nombre de un participante del programa, notificará a su especialista del programa en la Oficina del Superintendente de Instrucción Pública (OSPI), Nutrición Infantil. El Director Ejecutivo de Servicios Comerciales proporcionará la información solicitada por OSPI durante la investigación de la queja por parte de la OCR.

Declaración de no discriminación del USDA

De acuerdo con la ley federal de derechos civiles y las regulaciones y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de EE. UU. (USDA), el USDA, sus agencias, oficinas y empleados, y las instituciones que participan o administran programas del USDA tienen prohibido discriminar por motivos de raza, color, nacionalidad, sexo, discapacidad, edad o represalia por una actividad anterior de derechos civiles en cualquier programa o actividad realizada o financiada por el USDA.

Las personas con discapacidades que requieran medios alternativos de comunicación para la información del programa (por ejemplo, Braille, letra grande, cinta de audio, lenguaje de señas estadounidense, etc.) deben comunicarse con la agencia (estatal o local) donde solicitaron los beneficios. Las personas sordas, con problemas de audición o discapacidades del habla pueden comunicarse con el USDA a través del Servicio de retransmisión federal al (800) 877-8339. Además, la información del programa puede estar disponible en otros idiomas además del inglés.

Para presentar una queja de discriminación del programa, complete esto, que se encuentra en [USDA Program Discrimination Complaint Form](#), (AD-3027) encontrado en línea en: http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html, y en cualquier oficina del USDA, o escriba una carta dirigida al USDA y proporcione en la carta toda la información solicitada en el formulario. Para solicitar una copia del formulario de quejas, llame al (866) 632-9992. Envíe su formulario completo o carta al USDA antes del:

- (1) Correo: U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights 1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410;
- (2) Fax: (202) 690-7442; or
- (3) Email: program.intake@usda.gov.

Esta institución es un proveedor y empleador que ofrece igualdad de oportunidades.