



## FAQ- Una guía para padres

**¿Qué tipo de prueba se completará?** Una prueba de ntigen (rápida) y/o PCR. Esto se basa en la preferencia de su escuela.

**¿Qué tipo de muestra se utiliza para esta prueba?** Este tipo de prueba obtendrá una muestra de la sección más anterior de la fosa nasal, aproximadamente 3/4 de pulgada en la nariz.

**¿Dónde me registro para las pruebas?** [www.lifepointlink.com/noah/outreach](http://www.lifepointlink.com/noah/outreach)

\* Solo necesitará registrarse y dar su consentimiento para la prueba una vez, no será necesario completarla cada vez.

**¿Puede la escuela introducirme manualmente en el sistema?** Sí, pero debe proporcionar un formulario de consentimiento en papel que le sea entregado por la escuela antes de la prueba.

**\*Tenga en cuenta que algunas escuelas NO ingresan manualmente al personal y a los estudiantes al portal. Además, algunas escuelas NO permiten el consentimiento en papel y hacen que la inscripción en línea sea obligatoria. Por favor, consulte con su escuela para su proceso de registro individual\***

Si su escuela lo ha ingresado manualmente o su examen se envió en un formulario de solicitud en papel:

Deberá registrarse en el portal del paciente para obtener resultados. Consulte el siguiente paso a paso para registrarse para acceder.

**¿Cy registro a varios niños con una dirección de correo electrónico?** Sí, el sistema permitirá múltiples registros con la misma dirección de correo electrónico, pero debe crear un nombre de usuario separado para cada niño.

**¿Por qué aparece un mensaje de error al intentar registrarme después de haber sido ingresado manualmente por mi escuela o si mi examen se envió en un formulario de solicitud en papel?** Para conectar su muestra a su registro de paciente, debe esperar a que los resultados se finalicen dentro del portal. Si intenta registrarse antes de que se finalicen los resultados, no habrá un pedido al que vincular. Por favor, espere 24-48 horas para registrarse en esta situación.

**¿Cuáles son los tiempos de respuesta típicos (TAT)?** Actualmente, estamos tendiendo un TAT de 24-36 horas desde la recepción de la muestra en el laboratorio. Ocasionalmente, surgen situaciones que pueden retrasar una muestra, pero haremos todo lo posible para obtener la información faltante y el resultado lo antes posible. Entendemos que cada muestra es un person y la puntualidad es extremadamente importante.

**¿Cómo veré mis resultados?** Si se ha preinscrito, recibirá un correo electrónico notificando que sus resultados están listos, indicándolo que inicie sesión en el portal del paciente. Si su escuela lo ha ingresado manualmente o su examen se envió en un formulario de solicitud en papel, espere de 24 a 48 horas para que se finalicen los resultados y regístrese en el proceso de registro adjunto.

**¿Preguntassobre mi prueba?** Llame al 414.600.1020 o envíe un correo electrónico a [Results@NOAHClinicalLaboratory.com](mailto:Results@NOAHClinicalLaboratory.com)

Mientras espera los resultados de las pruebas, continúe siguiendo sus pautas de salud locales.

Más información en: <https://www.dhs.wisconsin.gov/covid-19/kids.htm>