

Employee Notice of Alliance Requirements

Important Contact Information

To locate a provider, go to www.pswca.org.

To contact your adjuster at the TASB Risk Management Fund, visit www.tasbrmf.org or call 800.482.7276.

Information, Instructions, Rights, and Obligations

If you are injured at work, tell your supervisor or employer immediately. The information in this notice will help you to seek medical treatment for your injury. Your employer will also help with any questions about how to get treatment. You may also contact your adjuster at the TASB Risk Management Fund (the Fund) for any questions about treatment for a work related injury. The Fund is your employer's workers' compensation coverage provider and they are working with your employer to ensure you receive timely and appropriate health care. The goal is to return you to work as soon as it is safe to do so.

How do I choose a treating doctor?

If you are hurt at work **and** you live in the Alliance service area, you are required to choose a treating doctor from the provider list. This is required for you to receive coverage of healthcare costs for your work related injury. A provider listing is available through the Alliance website at www.pswca.org and a link to that site is also contained on the Fund's website at www.tasbrmf.org. It identifies providers who are taking new patients.

If your treating doctor leaves the Alliance, we will tell you in writing. You will have the right to choose another treating doctor from the list of Alliance doctors. If your doctor leaves the Alliance and you have a life threatening or acute condition for which a disruption of care would be harmful to you, your doctor may request that you treat with him or her for an extra **90 days**.

What if I live outside the service area?

If you believe you live outside of the service area, you may request a service area review by calling your adjuster.

How do I change treating doctors?

Within the first 60 days of beginning treatment, if you become dissatisfied with your first choice of a treating doctor, you can select an alternate treating doctor from the list of Alliance treating doctors in your service area. The Fund will not deny a choice of an alternate treating doctor. **However, before you can change treating doctors a second time, you must obtain permission from your adjuster.**

How are treating doctor referrals handled?

Referrals for health care services that you or your doctor request will be made available on a timely basis as required by your medical condition. Referrals will be made **no later than 21 days** after the request. Your doctor should refer you to another Alliance provider unless it becomes medically necessary to make a referral outside of the Alliance. You do not have to get a referral if you are in need of emergency care.



Employee Notice of Alliance Requirements

Who pays for the healthcare?

Alliance providers have agreed to seek payment from the Fund for your health care. They should not request payment from you. If you obtain health care from a doctor who is not in the Alliance without prior approval from your adjuster, you may have to pay for the cost of that care and your income benefits may be disputed. You may treat with medical providers that are **not contracted** with the Alliance only if one of the following situations occurs:

- Emergencies: You should go to the nearest hospital or emergency care facility.
- You do not live within an Alliance service area.
- Your treating doctor refers you to a provider or facility outside of the Alliance. This referral must be approved by your adjuster.

How to File a Complaint

You have the right to file a complaint with the Alliance. You may do this if you are dissatisfied with any aspect of direct contract program operations. This includes a complaint about the program and/or your Alliance doctor. It may also be a general complaint about the Alliance. A complainant can notify the Alliance Grievance Coordinator of a complaint by phone, from the Alliance website www.pswca.org or in writing via mail or fax. Complaints should be forwarded to:

PSWCA (The Alliance)
Attention: Grievance Coordinator
P.O. Box 763
Austin, TX 78767-0763
866-997-7922

A complaint must be filed with the program grievance coordinator **no later than 90 days from the date the issue occurred**. Texas law does not permit the Alliance to retaliate against you if you file a complaint against the program. Nor can the Alliance retaliate if you appeal the decision of the program. The law does not permit the Alliance to retaliate against your treating doctor if he or she files a complaint against the program or appeals the decision of the program on your behalf.

What to do when you are injured on the job

If you are injured while on the job, tell your employer as soon as possible. A list of Alliance treating doctors in your service area may be available from your employer. A complete list of Alliance treating doctors is also available online at www.pswca.org. Or, you may contact us directly at the following address and/or toll-free telephone number:

TASB Risk Management Fund
P.O. Box 2010
Austin, TX 78768
800.482.7276

In case of an emergency

If you are hurt at work and it is a life threatening emergency, you should go to the nearest emergency room. If you are injured at work after normal business hours or while working outside your service area, you should go to the nearest care facility. After you receive emergency care, you may need ongoing care. You will need to select a treating doctor from the Alliance provider list. This list is available online at www.pswca.org. If you do not have internet



Employee Notice of Alliance Requirements

access call 800.482.7276 or contact your employer for a list. The doctor you choose will oversee the care you receive for your work related injury. Except for emergency care you must obtain all health care and specialist referrals through your treating doctor.

Emergency care does not need to be approved in advance. “Medical emergency” is defined in Texas laws. It is a medical condition that comes up suddenly with acute symptoms that are severe enough that a reasonable person would believe that you need immediate care or you would be harmed. That harm would include your health or bodily functions being in danger or a loss of function of any body organ or part.

Non-emergency care

Report your injury to your employer as soon as you can. Select a treating doctor from the Alliance provider list. This list is available online at www.pswca.org. If you do not have internet access, call 800.482.7276 or contact your employer for a list.

Treatments Requiring Advance Approval

Certain treatments or services prescribed by your doctor need to be approved in advance. Your doctor is required to request approval from the TASB Risk Management Fund before the specific treatment or service is provided. For example, you may need to stay more days in the hospital than what was first approved. If so, the added treatment must be approved in advance.

The following non-emergency healthcare treatment requests must be approved in advance:

- Inpatient hospital admissions
- Outpatient Surgical or ambulatory surgical services
- Spinal Surgery
- All non-exempted work hardening
- All non-exempted work conditioning
- Physical or occupational therapy except for the first twelve (12) visits if those visits were done within the first 6 months immediately following date of injury or date of surgery
- Any investigational or experimental service
- Psychological testing exceeding 3 hours with no more than four tests, such as MMPI2, BDI, BAI, P-3
- Repeat psychological testing
- Psychotherapy and cognitive/behavioral therapy greater than 6 visits, repeat psychological interviews and biofeedback
- Repeat diagnostic studies greater than \$350.
- All durable medical equipment (DME) in excess of \$500
- Chronic pain management and interdisciplinary pain rehabilitation
- Drugs not included in the TDI Division of Workers’ Compensation Formulary
- All narcotic medications dispensed greater than 60 days
- Any treatment or service that exceeds the Official Disability Guidelines

The number your doctor must call to request one of these treatments is 800.482.7276, x6654. If a treatment or service request is denied, we will tell you in writing. This written notice will have information about your right to request a reconsideration or appeal of the denied treatment. It will also tell you about your right to request review by an Independent Review Organization through the Texas Department of Insurance.



Aviso Del Empleado De Los Requisitos De La Alianza

Información de contacto importante

Para localizar a un proveedor, visite www.pswca.org.

Para contactar a un ajustador en el Fondo de Control de Riesgos de TASB, visite www.tasbrmf.org o llame al 800.482.7276.

Información, Instrucciones, Derechos y Obligaciones

Si se lesionó en el trabajo, avise a sus supervisor o empleador inmediatamente. La información en este aviso le ayudará a recibir tratamiento médico para su lesión. Su empleador también le asistirá con cualquier pregunta que tenga para recibir tratamiento. También puede contactar a su ajustador en el Fondo de Control de Riesgos de TASB (el Fondo) para cualquier pregunta que tenga sobre el tratamiento de una lesión relacionada con el trabajo. El Fondo es su proveedor de cobertura de compensación al trabajador y está trabajando con su compañía para asegurarse de que reciba cuidados médicos a tiempo. La meta es que regrese a trabajar sin riesgos tan pronto como sea posible.

¿Cómo elegir un médico?

Si se lesionó en el trabajo y usted vive en el área de servicio de la Alliance, se requiere que usted elija un médico de la lista de proveedores. Sólo puede elegir a un médico de la lista de la Alliance. El médico no puede ser elegido de la lista de especialistas. Esto es necesario para que pueda recibir la cobertura de los costes sanitarios relacionados con el trabajo por su lesión. La lista de proveedores está disponible a través del sitio web de la Alliance en www.pswca.org Y un sitio también está contenida en el sitio Web de el Fund en www.tasbrmf.org. Identifica los proveedores que están aceptando nuevos pacientes.

Si su médico que le deja a la Alliance, le informaremos por escrito. Usted tiene el derecho de elegir a otro médico de la lista de la Alianza. Si su médico deja a la Alliance y usted tiene una condición que amenaza la vida en peligro o condición para que una perturbación de la atención sería perjudicial para usted, su doctor le puede pedir que tratar con él o ella por un extra de 90 días.

¿Qué pasa si vivo fuera del área de servicio?

Si usted cree que vive fuera del área de servicio, puede llamar a su ajustador y pedirle que revise el área de servicio.

¿Cómo cambio de doctor?

Si está insatisfecho con su doctor, puede elegir un doctor diferente de la lista de doctores en el área de servicio donde usted vive. El Fondo le da la opción de elegir un doctor diferente. Antes de que cambie de doctores una segunda vez, debe obtener el permiso de su ajustador.

¿Cómo se maneja la referencia de doctores?

Las referencias de los servicios médicos que usted y su doctor soliciten estarán disponibles en el tiempo requerido en base a su condición médica. Las referencias serán hechas en menos de



Employee Notice of Alliance Requirements

21 días después de su petición. Su doctor debe referirlo a otro proveedor de la Alianza a menos de que sea médicamente necesario hacer la referencia afuera de la Alianza. No tiene que obtener una referencia si necesita de cuidados de emergencia.

¿Quién paga por los cuidados médicos?

Los proveedores de la Alianza han acordado pedir el pago al Fondo para sus cuidados médicos. No deben pedirle pagos a usted. Si obtiene cuidados médicos de un doctor que no está en la Alianza sin tener aprobación previa de un ajustador, tal vez tenga que pagar los costos de su cuidado. Puede recibir tratamiento de los proveedores médicos que no pertenezcan a la Alianza sólo si sucede una de las siguientes situaciones:

- Emergencias: Debe acudir al hospital o instalaciones de emergencia más cercanas.
- Si no vive dentro del área de servicio de la Alianza
- Si su doctor lo manda a un proveedor o instalación fuera de la Alianza. Esta instalación o especialista debe ser aprobado por un ajustador.

Cómo Poner una Queja

Tiene el derecho de poner una queja con la Alianza. Debe hacerlo si no está satisfecho con algún aspecto de las operaciones del programa de contrato directo. Esto incluye una queja sobre el programa y/o su doctor de la Alianza. También puede ser una queja general sobre la Alianza. Puede poner su queja con el Coordinador de Quejas de la Alianza por teléfono, por medio de la página de internet de la Alianza en www.pswca.org, por escrito por correo o por fax. Las quejas se deben mandar a:

PSWCA (The Alliance)
Attention: Grievance Coordinator
P.O. Box 763
Austin, TX 78767-0763
866.997.7922

Debe mandar la queja al coordinador de quejas del programa en menos de 90 días después de la fecha en que haya ocurrido el incidente. Las leyes de Texas no permiten que la Alianza tome represalias en contra de usted si pone una queja en contra del programa. La Alianza tampoco puede tomar represalias si usted apela la decisión del programa. La ley no permite que la Alianza tome represalias en contra de su doctor si el o ella pone una queja en contra del programa o apela de su parte la decisión del programa.

¿Qué se puede hacer cuando uno se lastima en el trabajo?

Si se lastima mientras esté en el trabajo, avise a su empleador tan pronto como le sea posible. Su empleador puede tener una lista de doctores de la Alianza en su área de servicio. También puede encontrar una lista completa de doctores de la Alianza en www.pswca.org. O también, nos puede contactar directamente a la siguiente dirección y/o llamar al número de teléfono gratis:

TASB Risk Management Fund
P.O. Box 2010
Austin, TX 78768
800.482.7276



Employee Notice of Alliance Requirements

En caso de una emergencia

Si se lastima en el trabajo y es una emergencia con amenaza de muerte, puede ir a un hospital de emergencias más cercano. Si se lesiona en el trabajo después de horas de oficina o mientras esté trabajando afuera de su área de servicio, debe acudir a las instalaciones más cercanas. Después de que haya recibido cuidados de emergencia, puede necesitar continuos cuidados. Necesita elegir a un doctor para su tratamiento de la lista de proveedores de la Alianza. Esta lista está disponible en línea en www.pswca.org. Si no tiene internet, llame al 800.482.7276 ó llame a su empleador y pida la lista. El doctor que elija se asegurará de que reciba cuidados para su lesión relacionada con el trabajo. Excepto por los cuidados de emergencia, usted debe obtener referencias para los cuidados médicos y especialistas por medio del doctor que lo atienda.

Los cuidados de emergencia no necesitan ser aprobados con anticipación. Una "Emergencia Médica" como es definida por la leyes de Texas. Es una condición médica que sucede repentinamente con síntomas serios que son severos como para que una persona razonable crea que usted necesite cuidados inmediatos o su no, podría sufrir un daño. Ese daño pudiera incluir peligros en contra de su salud o funciones de su cuerpo o pérdida de funciones de cualquier órgano o parte del cuerpo.

Cuidados no de emergencia

Reporte su lesión a su compañía tan pronto como pueda. Seleccione a un doctor que lo atienda de la lista de proveedores de la Alianza. Esta lista está disponible en línea en www.pswca.org. Si no tiene acceso al internet, llame al 800.482.7276 ó llame a su compañía y pídale una lista.

Tratamientos Que Requieren Aprobación Previa

Ciertos tratamientos o servicios prescritos por un doctor necesitan ser aprobados con anticipación. Se requiere que su doctor pida aprobación del Fondo de Control de Riesgos de TASB antes de proporcionar un tratamiento o servicio específico. Por ejemplo, puede necesitar quedarse más días en un hospital que los días aprobados al principio. Si así es, los tratamientos adicionales deben ser aprobados con anticipación.

Los siguientes tratamientos médicos que no son de emergencia deben ser aprobados con anticipación:

- Admisión del paciente en el hospital
- Servicios quirúrgicos o de ambulancia
- Cirugía de la Columna
- Toda la terapia de fortalecimiento laboral no exenta
- Toda la terapia de acondicionamiento laboral no exenta
- Terapia física u ocupacional excepto las primeras seis (6) visitas si las seis visitas fueron hechas en un periodo de 2 semanas inmediatamente después de la fecha de la lesión o la cirugía.
- Cualquier servicio de investigación o experimental
- Todas las pruebas psicológicas y psicoterapia
- Estudios repetidos de diagnósticos que sobrepasen \$350



Employee Notice of Alliance Requirements

- Todo el equipo médico (DME) que sobrepase \$500
- Manejo del dolor crónico y la rehabilitación del dolor interdisciplinario
- Medicamentos no incluidos en el Formulario de la División de Compensación al Trabajador (TDI)
- Todos los medicamentos narcóticos proporcionados para más de 60 días
- Cualquier tratamiento o servicio que exceda las Pautas Oficiales de Discapacidad

Su doctor debe llamar al 800.482.7276, x6654 para pedir uno de estos tratamientos. Si se le niega el tratamiento o servicio, le avisaremos por escrito. Este aviso por escrito tendrá información sobre su derecho de pedir que se le vuelva a considerar o apelar por el tratamiento negado. También se le explicará su derecho de pedir una revisión por una Independent Review Organization por medio del Departamento de Seguros de Texas.

